

## BEST FIT FITNESA KLUBS IEKŠĒJIE KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

1. Pakalpojumi, kas tiek piedāvāti BEST FIT Fitnesa klubs ir pieejami visiem mūsu viesiem. Visiem apmeklētājiem kluba apmeklējuma laikā ir jāievēro iekšējās kārtības noteikumi, kā arī valstī noteiktie higiēnas un pretepidemioloģiskie pasākumi un prasības.
2. Klubam ir tiesības mainīt kluba darba laiku, cenrādi, dienas kārtību, kā arī citas ar klubu saistītās lietas.
3. Klubs pakalpojumu sniegšanas un drošības nolūkos ir tiesīgs saglabāt kluba apmeklētāju personas datus (vārds, uzvārds, tālr., personas kods u.c., ja nepieciešams), personas identificēšanai un kvalitatīvākai un drošākai pakalpojuma sniegšanai. (Plašāk skat. BEST FIT Fitnesa klubs Privātuma atruna).
4. **Visiem kluba apmeklētājiem ir jāievēro tīrība, kārtība un pieklājība.** Atrodoties klubā, jāciena citu apmeklētāju miers un komforts. Aizliegts skaļi uzvesties, kliegt, lamāties, kā arī traucēt citiem apmeklētājiem veikt nodarbības.
5. Kluba apmeklētāja pienākums ir pienācīgi un saudzīgi izturēties pret kluba īpašumu un inventāru lietot tam paredzētiem mērķiem. **Apmeklētājiem ir stingri aizliegts mest sporta aprīkojumu (hanteles, svaru stieņus un to ripas) uz grīdas, kā arī, lietojot bloka trenāžierus, pēc vingrinājuma nekontrolēti atlaist rokturus vai platformas, noņemot atsvarus, kā arī izmantot magnēziju vai krītu,** jo tas var radīt bojājumus gan trenāžieriem, gan telpām, gan aprīkojumam. Aizliegts izmantot inventāru un trenāžierus tādā veidā, kā to nav paredzējis ražotājs, jo tas var radīt bojājumus inventāram, vai traumas apmeklētājiem. Aprīkojuma, inventāra vai telpu tīša bojājuma gadījumā kluba administrācija ir tiesīga pieprasīt apmeklētājam kompensāciju, līdzvērtīga aprīkojuma iegādes, vai remontdarbu izmaksu apmērā.
6. **Jebkurš kluba apmeklētājs pats ir atbildīgs par savu veselības stāvokli un treniņiem klubā.** Ja rodas kādas veselības problēmas, ieteicams sazināties ar savu ārstu. Apmeklētāja pienākums ir ziņot trenerim vai tuvākajam kluba personālam par savainojumiem vai traumām tiklīdz tās ir radušās. Ja apmeklētājam ir trauma, vai kādas nopietnas veselības problēmas, apmeklētāja pienākums ir par to informēt treneri vai administratoru ne vēlāk kā pirms treniņa sākuma. Klubs nenes atbildību par traumām, vai veselības problēmām, kas radušās nepienācīgi izmantojot aprīkojumu, pildot vingrinājumu neievērojot izpildes tehniku, lietojot pārmērīgi lielu apsmagojumu, vai veicot veselības stāvoklim neatbilstošas intensitātes vai slodzes vingrinājumus.
7. Pakalpojumus, ieskaitot trenēšanu un konsultēšanu, BEST FIT Fitnesa klubā drīkst sniegt tikai kluba administrācijas apstiprinātas personas. Kluba apmeklētājam nav tiesību piedāvāt jebkādas augstāk minētos pakalpojumus citiem kluba locekļiem bez rakstiskas BEST FIT Fitnesa klubs atļaujas. Gadījumā, ja apmeklētājs sniedz trenera pakalpojumus citām personām, kluba administrācija ir tiesīga vienpusēji izbeigt abonementa darbību un aizliegt klientam apmeklēt klubu.
8. Kluba abonementa karte ir individuāla un to ir aizliegts nodot citai personai. Gadījumā, ja abonementa karti izmanto cita persona, klubs ir tiesīgs konfiscēt šo karti vai likt personai bez abonementa kartes samaksāt vienreizējo apmeklējuma maksu, saskaņā ar cenrādi, katrā konstatētajā pārkāpuma gadījumā.
9. Administrācijas darbinieks ir tiesīgs lūgt kluba apmeklētājam uzrādīt personu apliecinošu, kā arī, ja nepieciešams, veselības stāvokli apliecinošu dokumentu. Šajā gadījumā apmeklētājam ir pienākums uzrādīt derīgus iepriekš minētos dokumentus.
10. Kluba apmeklētājam nekavējoties jāziņo kluba administrācijai, ja abonementa karte ir nozaudēta. Jauna karte tiks izsniegta par maksu, kas noteikta cenrādī.
11. Kluba apmeklētājiem tiek izsniegta elektroniskā aprobe, skapīša slēdzenes aktivizēšanai, kura pēc treniņa ir jāatgriež reģistratūras darbiniekam, atstājot kluba telpas. Ja skapīša aprobe ir bojāta vai pazaudēta, apmeklētājam tiek aprēķināta kompensācijas maksa saskaņā ar cenrādi.
12. **Drošības un higiēnas apsvērumu dēļ, apmeklētāja pienākums ir kluba telpās lietot sporta nodarbībām piemērotu apģērbu un apavus. Nav atļauts veikt sporta nodarbības sandalēs, čībās vai cita veida apavos, kas nav paredzēti sporta nodarbībām, vai atrasties sporta zālē basām kājām.** Aizliegts atrastes trenāžieru vai grupu nodarbību zālē bez kreklīņa, ar atkailinātu augšdaļu, lai neradītu diskomfortu citiem kluba apmeklētājiem. Drošības nolūkos, dušas telpā un garderobēs ieteicams izmantot čības. Kluba telpās, kas paredzētas sporta nodarbībām, ir atļauts atrasties tikai ar maiņas apaviem un apģērbu, kas netiek lietots ārpus telpām.
13. Klubā ir strikti aizliegts smēķēt, lietot alkoholiskos dzērienus un atrasties apreibinošo vai Latvijas Republikā aizliegto vielu ietekmē. Kluba administrācija ir tiesīga atteikt pakalpojuma sniegšanu, iepriekš minēto apstākļu konstatēšanas gadījumā.

14. Sporta kluba telpās ir aizliegts ēst līdzīgi paņemtu pārtiku.
15. Kluba pakalpojumi pieejami personām, sākot no 14 gadu vecuma. Personām no 14 līdz 16 gadu vecumam, saņemt kluba pakalpojumus ir iespējams tikai ar rakstisku likumiska pārstāvja piekrišanu, kas ir noformējama klātienē. Rūpējoties par bērnu veselību, Personām, kuras jaunākas par 14 gadiem, aizliegts atrasties bez uzraudzības ārpus speciālās bērnu zonas.
16. Kluba bērnu zonā ir atļauts atrasties bērniem no 4 gadu vecuma. Klubs nenes atbildību par bērna uzraudzību un uzvedību bērnu zonā. Bērnam ir stingri aizliegts atrasties trenāžieru un grupu nodarbību zālē.
17. Trenāžieru zāles apmeklējuma laikā ieteicams lietot dvieļi, pirms vingrinājuma to uzklājot uz trenāžiera sēdvirsmas. Ja netiek lietots dvieļis, apmeklētājam ir pienākums pēc vingrinājuma pabeigšanas notīrīt kontaktvirsmas ar tam paredzētu salveti un dezinfekcijas līdzekli.
- 18. Lai klubā uzturētu kārtību, kluba apmeklētāja pienākums ir novietot pēc lietošanas sporta inventāru atpakaļ tam paredzētajā vietā. Viss treniņu inventārs pēc lietošanas ir jānotīra ar tam paredzētu dezinfekcijas līdzekli un salvetēm.**
19. Apmeklētājs var apmeklēt grupu nodarbību tikai pēc iepriekšējas rezervācijas. Rezervāciju iespējams veikt telefoniski vai klātienē. Ja apmeklētājs nebrīdina kluba administratoru vismaz 1 (vienu) stundu iepriekš, par neierašanos uz nodarbību, klubam ir tiesības ieturēt kavētā apmeklējuma maksu.
20. Aizliegts kavēt grupu nodarbību, jo tas var traucēt citiem apmeklētājiem. Nepilnīgi izpildīti iesildīšanās vingrinājumi ievērojami palielina traumu gūšanas iespēju. Treneris ir tiesīgs neļaut apmeklētājam, kurš nokavējis nodarbības sākumu, pievienoties nodarbībai.
21. Ja kādu apstākļu dēļ ir jāatstāj grupu nodarbība pirms nodarbības beigām, lūdzam laicīgi informēt treneri.
- 22. Rezervējot individuālu pakalpojumu ar speciālistu, tiek iekasēta priekšapmaksa. Gadījumā, ja apmeklētājam nav iespējas apmeklēt iepriekš rezervētu un/vai apmaksātu pakalpojumu, viņam ir jābrīdina kluba administrators telefoniski vismaz 1 (vienu) stundu pirms sākuma. Tādā gadījumā, iepriekš rezervētu un apmaksātu pakalpojumu var izmantot mēneša laikā. Pretējā gadījumā, klubam ir iespēja paturēt iepriekš samaksāto summu.**
23. Ja tiek konstatēta zādzība, ko veicis kluba apmeklētājs vai viesis, nekavējoties spēkā stājas aizliegums apmeklēt klubu visā dzīves garumā un nauda par samaksāto laika periodu netiek atgriezta. Klubam ir tiesības pieprasīt kompensāciju par zaudējumiem, kas radušies zādzības rezultātā.
24. Skapīši ģērbtuvēs ir paredzēti lietošanai tikai kluba darba laikā, nodarbību apmeklējuma laikā. Aizliegts atstāt skapītī personīgās mantas ārpus nodarbību laika vai ārpus kluba darba laika. Visas lietas, kas skapītī atrodas pēc kluba darba laika beigām, ir uzskatāmas par pamestām. Klubs nodrošina visu skapīšu atbrīvošanu no pamestajām lietām katru dienu pēc kluba darba laika beigām.
25. **Apmeklētājam ir jāatstāj kluba telpas pirms tas tiek slēgts.**
26. Nav ieteicams izmantot mobilos tālruņus nodarbību laikā.
- 27. Sporta kluba telpās aizliegts skūties, krāsot matus, žāvēt un mazgāt veļu un veikt citas nepiemērotas darbības.**
28. Noteikumu pārkāpšanas vai rupjas uzvedības gadījumā, personālam ir tiesības lūgt apmeklētāju pamest kluba telpas. Nepakļaušanās gadījumā, kluba personālam ir tiesības izsaukt apsardzes darbiniekus, kā arī bloķēt abonementa karti uz noteiktu laiku, vai vienpusēji izbeigt kartes darbību. Augstāk minētajā gadījumā nauda par abonementu vai vienas reizes apmeklējumu netiek atgriezta. Klubam ir tiesības pieprasīt pilnu kompensāciju par nodarītajiem zaudējumiem.
- 29. "Bezlimita" abonementa noteikumi paredz iespēju apmeklēt BEST FIT Fitnesa klubu tikai vienu reizi dienā.**
- 30. Dienas abonemets "8 treniņi" paredz iespēju apmeklēt BEST Fit Fitnesa klubu laika periodā līdz 14:00. Apmeklētājam ir jāpamet klubs pirms 14:00. Gadījumā, ja tiek pārsniegts atrašanās laiks klubā, ameklētājam ir jāpiemaksā papildus 5,00 EUR par apmeklējumu.**
31. Klubs nav atbildīgs par klientu personīgajām mantām. Klubs nav atbildīgs par slimībām vai negadījumiem, kas radušies paša apmeklētāja darbības vai nepārvaramu apstākļu rezultātā.
32. Kluba apmeklētājam ir tiesības īslaicīgi, līdz 1 mēnesim apturēt sava abonementa darbību. Abonementa īslaicīga apturēšana ir maksas pakalpojums. Gadījumā, ja abonementa apturēšana ir saistīta ar traumu vai slimību, kluba administrācija var lemt par abonementa pagarināšanu bez papildmaksas. Šāda gadījuma izskatīšanai ir nepieciešams uzrādīt dokumentu, kas apliecina traumas vai slimības esamību un periodu.